

Visa 秘書服務

發卡機構常見問題

Visa 秘書服務是什麼？

Visa 秘書服務是 24 小時全年無休的個人助理兼生活指南，提供 Visa 卡友量身訂做的服務與獨家禮遇，每天盡享非凡體驗。

顧客可享以下優惠權益：

- 預訂美饌與旅遊行程
- 當地活動與景點推薦
- 線上活動與戶外體驗
- 提供健康、商業與生活相關服務與諮詢

Visa 秘書服務不是早就有了嗎？有什麼不同嗎？

是的，Visa 秘書服務早已推出，我們已更新平台，為您提供更出色的數位體驗。我們推出一系列新功能，協助顧客因應新常態生活，活出精彩。

全新的 Visa 秘書服務有以下特色：

- 以在地心態傾力打造
- 不限裝置 – 電腦網頁與所有可上網裝置均可存取
- 多國語言版本
- 全新自助預訂功能：
 - 餐廳與旅遊行程
 - 旅遊景點或國內與國際航班訂位
 - 優質禮賓轎車接送服務

這對我的企业有何幫助？

我們近來對使用 Visa 秘書服務的 Visa 高端持卡人進行分析，以下是觀察到的現象：

- 在簽帳金額方面，選擇加入 Visa 秘書服務的發卡機構業務較選擇退出者來得高
- 使用 Visa 秘書服務的 Visa 高端持卡人的消費金額比非 Visa 秘書服務使用者高出 1.3 倍，且交易次數也多 1.6 倍
- Visa 秘書服務有助鞏固持卡人忠誠度，且我們的分析指出 Visa 秘書服務使用者在使用 Visa 秘書服務後，持續使用的機率翻倍。

誰可以使用 Visa 秘書服務的各項服務？

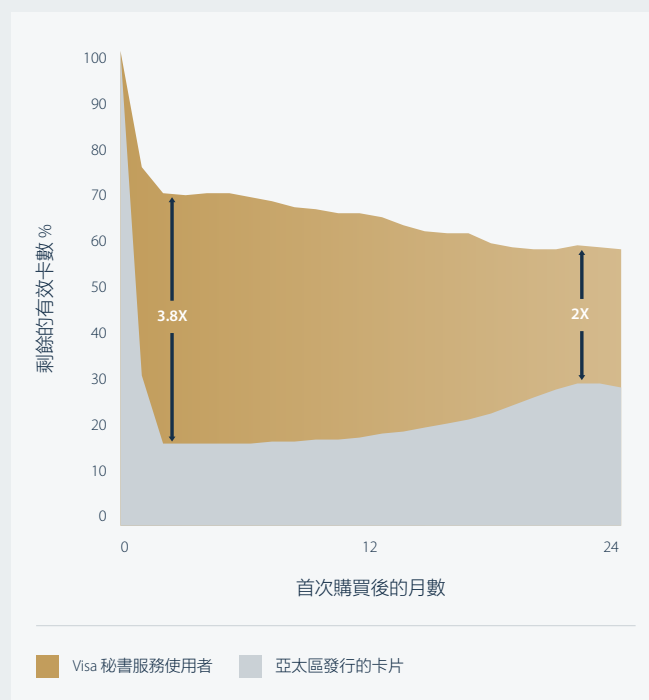
- Visa 無限卡持卡人
- 指定 Visa 御璽卡與 Visa 白金卡持卡人*

*僅限參加 Visa 御璽、白金秘書服務之發卡機構所發行之 Visa 卡。如需更多資訊，請洽 Visa 代表人員。

持卡人如何使用 Visa 秘書服務？

- Visa 秘書服務網站
- 台灣免付費專線
- 第三方即時通訊渠道 (如 WhatsApp、LINE 和 KakaoTalk) - *適用於某些市場

24 個月有效卡數 %



* VisaNet/Concierge 資料 | 分析期間：2018 年 1 月到 2019 年 12 月間有交易紀錄的卡片 | 亞太區發卡機構內信用卡/金融卡數據資料



Visa 秘書服務是旅遊服務嗎？

Visa 秘書服務是持卡人的貼身生活指南，因此全球任何地方均可使用。我們在全球超過 500 座城市均有在地專家帶路尋幽探訪，推薦最值得造訪的景點，讓持卡人重新探索家鄉之美，盡享繽紛每一天。

Visa 秘書服務網站上提供客製化內容、優惠、特別禮遇，與其他各式禮遇服務。

使用費用怎麼計算？

如需更多資訊，請洽 Visa 代表人員。

Visa 秘書服務在哪些國家 / 地區提供？

澳洲	印度	蒙古	韓國
孟加拉	印尼	緬甸	斯里蘭卡
汶萊	日本	紐西蘭	台灣
中國	澳門	菲律賓	泰國
香港	馬來西亞	新加坡	越南

Visa 秘書服務提供哪些語言版本？

Visa 秘書服務的網站提供各大語言，包括英文、繁體中文、簡體中文、韓文以及日文。

當地熱線顧問支援的語言如下：印尼語、馬來語、粵語、英語、印地語、日語、韓語、中文、菲律賓語、他加祿語、泰語，以及越南語。

Visa 秘書服務是否可翻譯為其他當地語言？

可以的。如需更多資訊，請洽 Visa 代表人員。

是否可將功能整合至現有秘書解決方案？

本解決方案具模組化性質，只能與 Visa 秘書服務支援的銀行服務平台整合。

因此若有多種秘書提供不同服務，也容易混淆持卡人。

如需更多資訊，請洽 Visa 代表人員。

是否支援多張卡綁定？

否，這是僅適用於單一卡片的解決方案。

Visa 秘書服務是否支援報表功能？

我們已加強報表功能，以提供更出色的使用分析。此功能可依發卡機構需求量身訂做。如需更多資訊，請洽 Visa 代表人員。

Visa 會如何使用資料？

Visa 秘書僅會使用持卡人資料作為客製化服務與體驗。Visa 僅出於協助提供持卡人所需服務的目的與第三方分享資料，並符合 Visa 秘書隱私政策。

如需 Visa 隱私權政策的更多資訊，請參閱[此處](#)。

如有其他疑問，歡迎立即聯絡 Visa 代表人員。

我們很樂意提供支援，協助您與顧客踏上這段全新旅程，讓每一天都精彩非凡。

VISA