

## Visa 全球隱私權通知

生效日：2020 年 6 月 3 日

Visa

的使命在於提供您最佳支付與收款方式。我們經營全球最大支付網路之一，我們知道必須提供最安全且便利流暢的支付體驗。尊重您的隱私權是我們的重要使命。Visa

訂立了全球隱私權保護計畫，確保您的資訊受到適當處理，並保護您的個人資訊。我們的隱私權保護計畫反映出我們所處理的個人、財務與其他資訊的敏感性。本計畫也反映出所有 Visa 經營業務的國家/地區及州的隱私權法律要求。

身為一家全球支付技術公司，Visa 扮演許多角色。當我們作為 Visa 發卡機構及特約商店的服務供應商，我們只收集並使用簽約客戶所授權的個人資訊。若您對於這些公司如何處理您的個人資訊有疑問，或您想要行使權利，請直接與這些公司聯絡。例如，若您已經與您的金融機構或特約商店註冊現金回饋或會員優惠，請聯絡這些公司以獲得更多資訊。

本隱私權通知說明了 Visa Inc. 及其關係企業<sup>1</sup>如何收集、使用與揭露個人資訊。若干 Visa 公司與服務訂有不同的隱私權通知，當您使用這些產品與服務時會提供給您。我們也訂有補充隱私權通知，提供了法律所要求的其他資料。您可以在我們的[隱私權中心](#)瞭解更多內容並行使您的隱私權選擇。

## 個人資訊

**個人資訊**是我們能用來識別、定位或聯絡您的任何資訊，連同其他相關資訊。其中也包含其他可能與您個人資訊相關的資訊。我們收集的個人資訊種類包括：

- **卡片交易資料**—讓我們可以經營我們的電子支付網路 VisaNet，以及提供支付服務。當您使用 Visa 卡（或其他支付產品），我們會收到交易的日期、時間、地點及金額，以及關於特約商店的資訊。當我們處理交易及提供服務給客戶時，我們可能會收到其他財務資訊。例如，當您註冊使用 Visa 安全結帳解決方案 (例如**CV2**) 時，我們可能也會收集有關您購物所使用支付卡的其他資訊，例如：有效日期與安全碼 (例如您支付卡的 CCV2) 及您的帳單地址。
- **聯絡資訊**—讓我們與您聯繫，例如您的姓名、使用者名稱、郵寄地址、電話號碼、電子郵件地址，或社群媒體檔案名稱。
- **關係資訊**—幫助我們與您進行業務往來，例如：您的購物及支付偏好，以及有助於我們瞭解您並提供您個人化內容的其他資訊。
- 您與 Visa 互動的資訊—**例如，當您從事以下行為時我們所收集的資料：**
  - 使用我們的產品、服務、網站或應用程式，包括透過使用 [Cookie](#) 及其他技術收集的資訊，其中可能包括地理位置資訊、瀏覽紀錄以及透過數位互動可取得的其他資訊
  - 與我們聯繫，例如：在您聯絡我們的客戶服務中心時，包括基於提升品質及訓練目的而進行的通話錄音
  - 參與促銷活動或計畫
  - 參加 Visa

---

<sup>1</sup> Visa 及其關係企業直接或間接由 Visa U.S.A. Inc. 或其母公司 Visa Inc. 透過所有權控制，例如 Visa International Service Association (Visa 國際組織)、Visa Worldwide Pte. Limited、Visa Canada Corporation、Visa International Servicios de Pago España、S.R.L.、Visa Europe Limited、Visa do Brasil Empreendimentos Ltda、CardinalCommerce Corporation、CyberSource Corporation 及 Verifi, Inc.。

贊助活動，例如：為您及任何同伴提供的旅遊相關資訊以及活動現場取得的資訊，例如照片或影片


- o 加入或退出行銷活動，或行使您的其他選擇

## 我們如何收集個人資訊

當您使用 Visa

品牌支付產品時，我們從您支付卡發卡機構，以及從特約商店、收單機構與其他第三方，收到卡片交易資料和其他財務資訊。當您進行線上購物時，我們可能從第三方數位錢包及特約商店收到其他資訊；當我們提供服務給客戶時，可能從客戶收到其他資訊。

當您註冊我們關係企業或客戶的優惠或忠誠度計畫時，我們會收集個人資訊。例如，若您選擇加入現金回饋或卡片連結的優惠活動時，我們會處理卡片交易資料及其他個人資訊，讓您可以獲取回饋金及獎勵。

我們可能直接向您收集個人資訊，或第三方可能代表我們向您收集個人資訊。例如，您可能與我們聯絡、報名促銷活動、註冊接收我們的訊息、參加 Visa 贊助活動、或註冊安全結帳計畫 (例如 Visa Checkout 或 Visa <sup>2</sup>)<sup>2</sup> 點擊支付或生物辨識技術支付計畫。


當您造訪我們網站、使用我們的應用程式、或與我們的電子郵件或廣告互動時，我們會收集資訊。您可以查閱我們的 [Cookie 通知](#)，以瞭解更多內容。我們也可能擷取裝置特徵資料 (例如敲擊鍵盤時間)，以協助我們識別有效交易並對您作驗證。我們可能會收集您公開在社群媒體上的資訊。


我們也可能從資料仲介商獲得有關您的資訊，資料仲介商協助我們利用人口統計數據及公開紀錄，加強我們的紀錄。例如，我們可能會收到個人或家戶特徵資料，例如您的估計年齡或家戶所得。

不管情況為何，我們所收集的資訊都必須符合適用法律的規範，以及受制於您可能行使的選擇。

## 我們如何使用個人資訊

我們使用個人資訊的目的為：

- 經營 Visa 電子支付網路<sup>3</sup>，讓您能從事支付交易，以及基於如驗證、爭議解決、詐欺防範與資訊安全等相關目的。
- 提供您產品、服務、計畫、優惠、或您向 Visa 索取的資訊，以及基於如判定資格與客戶服務等相關目的。
- 提供服務給我們的客戶。例如，若您註冊發卡機構或特約商店的忠誠度計畫，我們會使用卡片交易資料，以計算您的獎勵並向您提供來自客戶的特定優惠內容。
- 維持 Visa Checkout 或 Visa   
「點擊付款」功能之運作，包含註冊解決方案、在您的裝置上保持登入 (若您曾選擇此功能)、使用解決方案結帳、整合其他數位錢包 (若您曾選擇執行此功能)，以及參加有關您所使用的解決方案的計畫。
- 辦理調查、忠誠度計畫、抽獎活動、比賽與活動。
- 基於您的選擇，向您傳送行銷通訊、個人化優惠、以及基於興趣的廣告。
- 瞭解您與其他人如何使用我們的產品，以進行分析並建立模型，並建立商業情報與深入分析資料，以及瞭解經濟趨勢。

<sup>2</sup>  圖樣係為 EMVCo, LLC 所擁有的商標，並獲得 EMVCo, LLC 授予的使用許可。

<sup>3</sup> 包含我們的核心處理活動，例如交易的授權、清算及結算、與代碼化。

- 建立去個人化、去識別性、匿名化、或彙總的資料集，這種資料集係用於產品開發以及向客戶交付諮詢服務。
- 支援我們的日常業務目的，例如帳戶管理、品質管理、網站管理、營運持續管理與災害復原、安全性與詐欺防範、公司治理、通報及法令遵循事宜。

請注意，我們也可能使用及揭露無法識別個人身分的資訊。例如，我們可能發佈包含彙總或統計資料的報告，例如一般支付卡使用趨勢的報告。這種報告不含任何個人資訊。

## Visa 廣告解決方案 (VAS)

在美國，Visa 會基於 VAS 為卡片交易資料進行強化並予以使用。VAS 是一套彙總性資料產品，讓我們的客戶能提升其行銷付出，例如測量其廣告活動的有效性，或識別其廣告活動的閱聽對象。VAS 產品不會揭露個人資訊。舉例來說，VAS 行銷報告可能會向我們的客戶顯示，某地理區域的消費者，會比另一地理區域的消費者更容易在汽車零件行支出更多消費。

美國持卡人可以[選擇不讓 Visa 基於 VAS 目的使用其卡片交易資料](#)。這項選擇退出的決定，並不會對我們在 Visa 其他業務方面使用資料情形產生限制，包括經營業務所必要、法律要求、或設計及經營其他無關 VAS 的產品及服務。

## 為何向他人揭露個人資訊

我們可能向以下對象揭露您的個人資訊：

- 您的 Visa 卡（或支付產品）發卡機構
- 特約商店、金融機構、以及為了進行支付、經營我們的支付網路、支援 Visa 安全結帳解決方案體驗（若適用者）、管理詐欺、法令遵循及申訴、及類似目的（例如調查爭議款項）所必要的第三方
- 我們的關係企業，他們僅得按本通知所述目的使用您的資訊，以及
- 我們的服務供應商，他們使用您的資訊，以便向我們提供服務，而且他們必須保護該等資訊。

在您同意之下，我們可能會向特約商店、回饋網路及其他合作夥伴揭露您的資訊，例如當您決定加入聯名或促銷計畫時。在某些情況下，Visa

對於提供現金回饋與獎勵回饋計畫的公司，扮演的是服務供應商的角色，並且我們可能會基於您為了讓該等獎勵回饋公司能提供獎勵所為之同意，而揭露有關您及您支付交易的資訊。例如，如果您透過 Visa 註冊收受旅遊合作夥伴的優惠，我們可能視需要向這些合作夥伴分享您的個人資訊，以便經營該等計畫、驗證推薦資料、及測量促銷的成果。

我們可能會在法律許可範圍內，向其他第三方分享您的資訊，例如，當我們銷售或轉移業務資產、執行我們的合約、保護我們的財產或他人的權利、財產或安全、或視需要為了稽核、法令遵循及公司治理目的等。

我們亦會在法律要求時揭露個人資訊，例如回應傳票，包含向美國及我們營運所在其他國家的執法單位、監管機關及法院。

## 線上隱私權

當您造訪我們的網站、使用我們的行動應用程式、或與我們的電子郵件或線上廣告互動時，我們可能會透過自動化方式，藉由使用 Cookie、像素標籤、瀏覽器分析工具、伺服器紀錄檔及網路信標等技術，收集資訊。

在某些情況下，我們所收集的資訊僅會以無法識別身分的方式使用。例如，我們使用我們所收集到的全體網站使用者資訊，以便最佳化我們的網站，以及瞭解網站流量形態。我們不會利用這些資訊對您進行側寫剖析，或設定針對性廣告

在某些情況下，我們會以可識別身分的方式使用資訊。例如，我們可能會驗證您的身分或您的裝置、傳送個人化內容、或基於分析、詐欺偵測及安全目的使用資訊。我們也可能為了設定線上廣告標的，而使用這些資訊。我們的 [Cookie 通知](#) 提供更多有關我們線上資料收集技術及您的各項選擇的資訊。

正如我們 [Cookie 通知](#) 中所述，我們與第三方廣告公司具有關係。這些第三方可能會在不同網站及應用程式中追蹤您、您的瀏覽器或您的裝置。

取決於您的設定，當您造訪我們網站時，我們可能會在您的電腦上放置 Cookie 或標籤，如此他們就可以在其他網站上，向您展示針對性廣告。這些公司對您的資料的使用，是由他們自身的隱私政策規範限制。

對於許多 Visa 網站而言，只有在您第一次造訪該網站，點擊「接受所有 Cookie」明確表示接受這些 Cookie 時，這些網站才會對您使用行銷、個人化及廣告 Cookie。我們的 [Cookie 通知](#) 說明了如何管理您的偏好及如何停用先前接受的 Cookie。

我們的網站讓您能透過社群媒體平台與我們及他人進行互動。我們會在這些平台網站的法律條款許可情況下，從這些平台收集資訊。當您使用這些平台時，我們可能也會向您顯示行為廣告。這些平台讓我們能個人化向您顯示的廣告內容，而且這些平台可能會取得對我們的廣告有所回應者的資訊。

## 行動應用程式

當您下載我們的行動應用程式，您可能會允許我們透過您的行動裝置取得您的精確位置。我們把該資訊用於傳達個人化內容以及用於分析。我們也可能會提供自動（「推播」）通知。只有在您選擇收受通知時，我們才會提供推播通知。您使用我們的行動應用程式，不一定要提供位置資訊或啟用推播通知功能。

## 您的選擇及隱私權

**隱私權中心：**對於我們可以如何使用您的資訊，Visa 提供了不同的選擇。對於我們與您通訊的方式，我們也提供您不同的選擇。我們在 [隱私權中心](#) 說明了如何行使這些選擇。

我們尊重您存取及訂正您的資訊的權利，當我們不再需要您的資訊作為商業用途，我們也尊重您請求我們刪除您資訊的權利。如果您有 Visa 線上帳戶，您可以登入您的帳戶以存取、更新及刪除您的資訊。您也可以透過 [隱私權入口網站](#) 向我們提交請求，或 [聯絡我們](#) 請求協助。

基於安全理由，以及為防範個人資訊受到未授權揭露，持卡人應聯絡其支付卡發卡機構，才能存取其卡片交易資料。如此有助於確保在發卡機構的驗證程序下，僅有授權人員得以獲得該等資訊的存取權限。

此外，若您對您的發卡機構、任何特約商店或回饋網絡如何處理您的個人資訊有任何問題者，請查閱這些公司所提供的隱私權聲明，如有任何隱私權請求，請直接與他們聯絡，請其提供協助。當 Visa 為我們客戶擔任服務供應商（也稱為資料處理者）時，我們只會基於提供服務及其他適當目的（例如記帳及法令遵循），按客戶指示處理您的資訊。我們信賴我們的客戶會提供您適當的隱私權通知，並管理您的隱私權。

**Visa 廣告解決方案 (VAS)：**在美國，Visa 會為了 VAS 提升並使用卡片交易資料。VAS 是一套彙總性資料產品，讓我們的客戶能提高行銷效益，例如測量其廣告活動的有效性、或掌握其廣告活動的閱聽對象。VAS 產品不會揭露個人資訊。舉例來說，VAS 行銷報告可能會向我們的客戶顯示，某地理區域的消費者，會比另一地理區域的消費者更容易在汽車零件行支出更多消費。

美國持卡人可以 [選擇不讓 Visa 基於 VAS 目的使用其卡片交易資料](#)。這項選擇退出的決定，並不會對我們在 Visa

其他業務方面使用資料情形產生限制，包括經營業務所必要、法律要求、或設計及經營其他無關 VAS 的產品及服務。

**補充隱私權聲明：**某些國家與州的居民擁有額外的隱私權。[隱私權中心](#)發佈的補充隱私權聲明載有這些權利的相關資訊。

## 國際傳輸

Visa

總部位於美國，並在世界各地都有關係企業及服務供應商。您的個人資訊可能會傳輸至其他國家，而該等國家可能沒有類似的隱私權或資料保護法律。不過，無論您的資訊儲存在哪裡，我們都會按本隱私權通知所述方式，保護您的資訊。

## 資訊安全與資料保留

我們利用實體、技術、組織和行政防護措施，以協助保護您的個人資訊，使其不受未經授權的存取或遺失。例如，我們使用加密和其他工具來保護敏感性資料。我們視前列目的所需及按法律所許可範圍，保留您的個人資訊。

## 第三方的隱私權政策

本隱私權通知說明了 Visa Inc. 及其關係企業處理您的個人資訊的方式。請您亦查閱您的 Visa 卡發卡機構所提供的隱私權聲明，以瞭解該公司處理您的資訊的方式。此外，若您參加優惠或促銷活動，請您在註冊前，先閱讀該特約商店或回饋網絡所提供的隱私權聲明。

您可能可以透過 Visa

網站前往的社群媒體平台及其他網站，也訂有其自身的隱私權政策。我們鼓勵您在向他們提供您的資訊前，先閱讀該網站所提供的隱私權聲明。

## 工作應徵者

若您應徵 Visa

的工作，我們會基於招募、法令遵循及其他人力資源慣例目的，使用並保留您申請資料中的個人資訊。若需瞭解更多有關我們人力資源隱私權計畫的資訊，請[聯絡我們](#)。

## 兒童的資料

Visa 的平台並非供兒童使用，且 Visa 僅在法律許可情況下，收集兒童的資訊。舉例來說，對於年滿 16 歲的兒童，經法律允許與我們互動者，或我們取得適當同意（例如兒童與其成年照顧者一起參加 Visa 贊助活動）者，我們可能會收集其資料。若您認為 Visa 涉及不當處理兒童資訊，請[聯絡我們](#)。

## 本隱私權通知的異動

我們可能不時更新本隱私權通知。若有重大異動，我們會在線上發佈通知。若此異動對於我們已收集的可識別身分資訊的使用方式有重大影響者，我們會通知您。

## 如何聯絡 Visa 隱私權辦公室

如果您對我們的隱私權實務作法有疑問或意見，或您想獲得隱私權行使方面的協助，請聯絡我們。您可以：

- 寄電子郵件給我們：[privacy@visa.com](mailto:privacy@visa.com)

請勿在電子郵件內包含敏感性資料，例如您的卡號。

- 寫信給我們：

Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.  
Foster City, CA, 94404 USA